

ABSTRAK

Andreas. 2011. (*Interactive Voice Response*). Laporan Tugas Akhir, Program Studi Teknik Telekomunikasi, Politeknik Kota Malang. Pembimbing : (I) Kholilatul Wardani, S.ST. , (II). Nurista Wahyu, S.ST.

Kata Kunci : TDM Card A400P, IVR, sistem informasi.

Kemudahan suatu layanan telekomunikasi adalah pertimbangan utama bagi pengguna jasa telekomunikasi. Sebuah layanan informasi telekomunikasi berbasis *Interactive Voice Response (IVR)* digunakan untuk mempermudah dalam mengakses suatu informasi sebagai wujud kemudahan layanan telekomunikasi agar komunikasi tetap lancar. *Interactive Voice Response* ini digunakan untuk mempermudah mahasiswa yang tidak berada pada lingkungan kampus atau berada di suatu lingkungan yang terpencil sehingga lingkungan tersebut tidak terdapat layanan internet dan hanya bisa di jangkau oleh jaringan telepon.

Pada tugas akhir ini akan di buat sebuah Aplikasi *IVR* berupa suatu Perancangan Sistem Informasi Nilai Indeks Prestasi Mahasiswa Berbasis *IVR (Interactive Voice Response)*. Sistem ini memberikan suatu layanan informasi yang memberikan kemudahan bagi mahasiswa atau pihak luar untuk memperoleh informasi tentang POLTEKOM, yang akan diinformasikan kepada mahasiswa antara lain adalah indeks prestasi, dan jam kompensasi mahasiswa. Untuk mewujudkan hal tersebut digunakan beberapa fitur *voice processing board* yaitu *TDM Card A400P* sebagai *interface* antara komputer dengan telepon.

Dari hasil pengujian menggunakan metode MOS diperoleh bahwa *file* rekam *.wav dengan *sample rate* 8000 Hz yang diakses melalui X-Lite memiliki kualitas suara yang lebih jernih dan jelas dibandingkan dengan menggunakan Sjphone.