

## ABSTRAK

Permatasari, Ayu Diah. 2014. *Pengimplementasian Fitur pada Telepon VOIP Di Laboratorium Jaringan Telekomunikasi Politeknik Kota Malang*. Laporan Tugas Akhir, Program Studi Teknik Telekomunikasi, Politeknik Kota Malang. Pembimbing: (I) Ir. Indra Riawan (II) Fauziah Sholikhatun Nisa', S.ST

**Kata kunci:** *Call Conference, Call Forward, Call Transfer, PABX, VoIP*

*Voice over Internet Protocol (VoIP)* merupakan teknologi yang memanfaatkan *Internet Protocol* untuk komunikasi. Komunikasi menggunakan VoIP bersifat fleksibel, artinya dapat menggunakan perangkat lunak ataupun perangkat keras khusus untuk VoIP. Selain itu jaringan VoIP juga dapat diintegrasikan dengan jaringan telepon analog, dalam hal ini PABX. Untuk memaksimalkan penggunaan telepon VoIP, ada beberapa fitur yang dapat diimplementasikan. Fitur tersebut dapat di program di sistem ataupun di pesawat telepon.

Beberapa fitur yang ada di PABX antara lain, *incoming call, call forward, membuat panggilan, conversation, transffering, holding, conference, voice mail* dan *IP Proprietary Telephone*. Fitur-fitur tersebut dapat aktif ketika *IP Phone* sudah terkoneksi dengan PABX dan melalui jaringan VoIP. Pada pengaplikasiannya dapat memanfaatkan tombol fleksibel yang ada di pesawat telepon, untuk fitur yang tidak terdapat pada tombol fleksibel terlebih dahulu di program di pesawat telepon.