

## ABSTRAK

Khoirini, Mifa Lufi. 2014. *Rancang Bangun Jaringan Telepon Voip Berbasis Linux Debian Menggunakan Asterisk Di Politeknik Kota Malang*. Laporan Tugas Akhir, Program Studi Teknik Telekomunikasi. Politeknik Kota Malang. Pembimbing: (I) Ir. Indra Riawan. (II) Nurista Wahyu Kirana S.ST.

**Kata Kunci:** *Voip, IVR, Softphone, QOS, Iperf.*

Kemudahan suatu layanan telekomunikasi adalah pertimbangan utama bagi pengguna jasa telekomunikasi. Sebuah layanan informasi telekomunikasi berbasis *Interactive Voice Response (IVR)* digunakan untuk mempermudah dalam mengakses suatu informasi sebagai wujud kemudahan layanan telekomunikasi agar komunikasi tetap lancar. *Interactive Voice Response* digunakan untuk mempermudah mahasiswa untuk mengetahui informasi hanya dengan memanggil nomor server. Pada tugas akhir ini akan dibuat sebuah aplikasi *IVR* berupa suatu perancangan Sistem Informasi Laboratorium Teknik Telekomunikasi Berbasis *IVR (Interactive Voice Response)*. Sistem ini memberikan suatu layanan informasi yang memberikan kemudahan bagi mahasiswa untuk memperoleh informasi tentang laboratorium teknik telekomunikasi, yang akan diinformasikan kepada mahasiswa adalah informasi laboratorium dan informasi nomor telepon laboratorium. Dari hasil pengujian menggunakan metode *QOS* diperoleh bahwa file rekam \*.gsm yang diakses melalui softphone memiliki kualitas suara jernih dan jelas.